



## CARTA DE TRATO DIGNO A LOS USUARIOS

### HONDA TRIPLE A E.S.P.

Con el fin de garantizar los Derechos constitucionales en armonía con el nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la empresa de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Honda - Tolima, Honda TRIPLE A E.S.P., se compromete a vigilar que el trato a sus clientes sea equitativo, respetuoso, sin distingos de ninguna índole, considerado, diligente y garantizarles atención por todos los medios y canales disponibles.

### ATENCIÓN AL PÚBLICO

HORARIO	DE LUNES A VIERNES	SABADOS
Presencial	8:00 a.m. a 11:00 a.m.	8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Telefónico	2:00 p.m. a 5:00 p.m.	

#### Presencial:

Calle 10 26-91 Barrio Reposo Honda Tolima Colombia

#### Telefónica:

+57 (8) 251 - 21 45

+57 (8) 251 - 39 86

#### Virtual:

Mediante nuestro portal [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com) formule su Petición, Queja, Reclamo.

Facebook: [Honda Triple A](https://www.facebook.com/HondaTripleA) - Twitter: [@HTRIPLEA](https://twitter.com/HTRIPLEA)

Correo electrónico: [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)

Vigilado  
Superservicios



---

#### HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)

Web: [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



### Escrito:

En la oficina de PQR radicar documentos de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m., ubicada en la **Calle 10 # 26-91 Barrio El Reposo**, donde podrán radicar peticiones respetuosas, quejas, sugerencias y reclamos.

Así mismo, es nuestro deber darle a conocer que usted tiene los derechos que se enuncian a continuación, y que se encuentran respaldados bajo las normas legales vigentes:

- ✓ Ser tratado de manera respetuosa y oportuna en consideración a la dignidad del ser humano.
- ✓ Obtener información acerca de los requisitos exigidos para los trámites sobre los servicios que presta Honda Triple A.
- ✓ Obtener copia gratuita de la factura de los servicios.
- ✓ Obtener acceso y copia gratuita del contrato de condiciones uniformes. (CCU).
- ✓ Conocer salvo expresa reserva legal, el estado en que se encuentra cualquier actuación o trámite y obtener a sus costas, copia de los respectivos documentos.
- ✓ Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos en la ley.
- ✓ Presentar peticiones de manera verbal o escrita, sin ninguna formalidad, por cualquier medio idóneo de los que dispone la empresa y sin necesidad de apoderado.
- ✓ Presentar alegaciones y aporta pruebas en cualquier actuación administrativa, en la cual tenga interés, para que dichos documentos sean valorados por la autoridad al momento de decidir, y a que se le informe al interviniente cuál ha sido el resultado de su participación en el trámite del procedimiento.



---

### **HONDA TRIPLE A SAS ESP**

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)

Web: [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



- ✓ Recibirá atención especial y preferente la persona discapacitada, el menor de edad, mujer embarazada o lactante y el adulto mayor; así como todo aquel que se encuentre en estado de indefensión o debilidad manifiesta.
- ✓ Exigir y vigilar el cumplimiento de las responsabilidades de los servicios públicos que cumplan funciones públicas.
- ✓ Exigir que los servicios por lo que paga la empresa, sean prestados de manera eficiente y de óptima calidad.
- ✓ Acceder a la información sobre dependencias y cargos de los servidores a quienes debe dirigirse en caso de una queja o reclamo.
- ✓ A ejercer y reclamar ante Honda Triple A cualquier otro derecho que le reconozca la Constitución Nacional o la ley.

Si usted es víctima de cualquier obstrucción frente al ejercicio de sus derechos, por favor escriba al correo electrónico [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com), que con gusto atenderemos su caso. Es nuestro deber defender sus derechos y garantizarle buena y oportuna atención.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**

**RICHAR FABIAN CARDOZO CONTRERAS**  
Gerente



---

**HONDA TRIPLE A SAS ESP**

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)

Web: [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)