



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2017



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017 (28 DE ABRIL DE 2018)

En este informe se presentan los aspectos preliminares al Acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017 de la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P., su desarrollo, evaluación y conclusiones, como componente del proceso permanente de comunicación y entrega de información detallada a la ciudadanía, por parte de la empresa como entidad pública.

El proceso de rendición de cuentas propicia los espacios para socializar y retroalimentar a la gestión pública y construir conjuntamente el camino hacia la prosperidad colectiva y el desarrollo territorial, entendido éste como un proceso de cambio progresivo en un territorio específico, que vincula activamente a diversos actores de carácter público, privado y comunitario. La empresa concibe la rendición de cuentas social como una relación de doble vía entre la Administración y la ciudadanía, en la cual la primera tiene la obligación de informar sobre sus acciones y justificarlas, mientras que la ciudadanía tiene el derecho de exigir explicaciones, retroalimentar la gestión pública territorial e incentivar el buen desempeño y comportamiento de sus gobernantes y sus equipos de trabajo.

Es por ello que la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., en cumplimiento de los artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, del artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 y de la Guía de Rendición de Cuentas dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la siguiente manera:

Convocatoria

El 23 de abril de 2018 la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A S.A.S. E.S.P. a través de su página institucional www.hondatriplea.com publicó la invitación al acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (vigencia 2017), como parte del proceso de invitación y/o convocatoria a la ciudadanía.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



También se realizó la convocatoria de la ciudadanía en general a través de las redes sociales como Facebook, Twitter, e Instagram.

Facebook

Honda Triple A SAS ESP
@hondatriplea

Fecha: sábado 28 de abril
Hora: 3:30 p.m.
Lugar: Club de Tiro casa y Pesca

Invitación a participar en el acto de RENDICIÓN DE CUENTAS en el que se dará a conocer el informe de gestión de la Alcaldía Municipal y la empresa de servicios públicos HONDA TRIPLE A en el año 2017.... Ver más

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

El señor Alcalde Juan Guillermo Beltrán A. y la Empresa de Servicios Públicos, HONDA TRIPLE A S.A.S. E.S.P.

Convocan a toda la ciudadanía del Municipio a participar en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de la Vigencia 2017.

Fecha: Sábado 28 de abril
Hora: 3:30 p.m.
Lugar: Club de Tiro casa y Pesca

Más información comunicarse a los teléfonos
(8) 2517725 - 2513986

@alcaldiahondatolima /Honda-Triple-A
@alcaldiaDeHonda @HTRIPLEA
@AlcaldiaDeHondaTolima @HondaTripleA

Honda es de todos Honda somos todos.

Twitter

HONDA TRIPLE A ESP @HTRIPLEA - 25 abr.

Invitación Fecha: sábado 28 de abril Hora: 3:30 p.m. Lugar: Club de Tiro casa y Pesca Invitación a participar en el acto de AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS en el que se dará a conocer el informe de gestión de @AlcaldiaDeHonda y la nuestra en el año 2017.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

El señor Alcalde Juan Guillermo Beltrán A. y la Empresa de Servicios Públicos, HONDA TRIPLE A S.A.S. E.S.P.

Convocan a toda la ciudadanía del Municipio a participar en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de la Vigencia 2017.

Fecha: Sábado 28 de abril
Hora: 3:30 p.m.
Lugar: Club de Tiro casa y Pesca

Más información comunicarse a los teléfonos
(8) 2517725 - 2513986

@alcaldiahondatolima /Honda-Triple-A
@alcaldiaDeHonda @HTRIPLEA
@AlcaldiaDeHondaTolima @HondaTripleA

Honda es de todos Honda somos todos.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



Instagram



hondatriplea • Siguiendo

hondatriplea Fecha: sábado 28 de abril
Hora: 3:30 p.m.
Lugar: Club de Tiro casa y Pesca

Invitación a participar en el acto de RENDICIÓN DE CUENTAS en el que se dará a conocer el informe de gestión de la Alcaldía Municipal y la empresa de servicios públicos HONDA TRIPLE A en el año 2017.

Foto tomada por: Colombia Art & Architecture



A alcaldiaehondatolima le gusta esto

25 DE ABRIL

Agrega un comentario...



Así mismo se realizó invitación directa a la comunidad como organismos municipales, líderes comunales y demás organizaciones no gubernamentales.

Vigilado
Superservicios



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El 28 de abril de 2018 en el espacio de 03:30 de la tarde hasta las 6:30 de la tarde en el auditorio del Club de tiro y caza, se efectuó el acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - vigencia 2017 de la Empresa de Servicios de Públicos HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P. a la ciudadanía.

Durante la presentación del informe de gestión de la vigencia 2017 a la ciudadanía, se destacaron los objetivos trazados por la empresa y el cumplimiento de la ejecución de proyectos en el sector de agua potable, saneamiento básico y la asistencia en aseguramiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios, adelantados durante la vigencia en mención y proyección del año 2018.

GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- **Responsables de la Audiencia Pública.** La coordinación, planificación y organización de la Audiencia estuvo a cargo de la Alcaldía Municipal de Honda (Tolima) y de la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., y la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Empresa estuvo a cargo del Gerente General el Doctor Richard Fabián Cardozo C.
- **Metodología utilizada para la Audiencia.** La Audiencia de Rendición de Cuentas fue realizada en el auditorio del Club de tiro y caza, esta fue instalada por el Señor Alcalde Municipal, el Doctor Juan Guillermo Beltrán Amórtegui, quien saludo y dio la bienvenida a los participantes y destacó la importancia de esta.

Por otra parte, se continuó con el orden del día dando paso al informe de gestión presentado por la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., donde el Gerente manifestó lo siguiente:

CUMPLIMIENTO DE METAS VIGENCIA 2017

Servicio de Acueducto

- Los usuarios de acueducto crecieron en un 3%, estando en 8.177 para enero y pasando a estar en diciembre en 8.390 usuarios.
- Con relación al año 2017 vs el año 2016 los usuarios aumentaron a 275 personas.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



- El agua facturada (m3) en la vigencia 2017 creció un 62% pasando de estar en enero en 86.797 a diciembre en 140.497.
- La cobertura de acueducto en el área urbana se ha mantenido en un 100% tanto en el año 2016 como en el 2017.
- De los 8.390 usuarios de acueducto solo 6.738 usuarios cuentan con medidores es decir se tiene una cobertura del 80%.
- De los 6.738 usuarios que tienen medidores tan solo 4.950 de estos funcionan correctamente evidenciando un indicador de eficiencia del 59%.
- Con relación al índice de pérdidas respecto del año 2016 al 2017 este mejoró en un 7%.
- El indicador de continuidad del servicio para el año 2017 se encuentra en óptimas condiciones en un 99,60% mucho mayor que el límite estipulado que es del 98,36%.
- El índice de riesgo calidad de agua (IRCA) para la vigencia 2017 se ha mantenido por debajo del límite (5%) encontrándose en un promedio del 2,32 en todo el año.
- Adicional se realiza lavado de la planta cada 40 días en promedio, lavado de bocatomas, análisis del agua en 2 laboratorios certificados, 1 propio, muestras diarias, todo lo anterior para mantener una excelente calidad del agua.

Servicio de Alcantarillado

- Los usuarios de alcantarillado crecieron en un 2%, estando en 7.280 para enero y pasando a estar en diciembre en 7.454 usuarios.
- Con relación al año 2017 vs el año 2016 los usuarios de alcantarillado aumentaron a 239 personas.
- El agua residual (m3) en la vigencia 2017 creció en un 63% pasando de estar en enero en 77.124 m3 a diciembre en 125.467 m3.
- La cobertura de alcantarillado en el área urbana se ha mantenido en un 89% tanto en el año 2016 como en el 2017.

Informe Financiero

- Analizando las cifras se puede determinar que para el año 2016 se presentaron pérdidas por valor de \$-155 millones de pesos colombianos, pero para el año 2017 se presentaron utilidades por valor de 158 millones de pesos colombianos.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



- Con relación a los activos de la empresa estos disminuyeron en un 15% pasando de estar en 2016 en un valor de \$ 6.063 millones de pesos a estar en el 2017 en un valor de \$ 5.156 millones de pesos.
- Los pasivos de la empresa también disminuyeron en un 87%.
- Y el patrimonio de la empresa aumento en un 3% pasando de \$ 4.845 millones de pesos en el 2016 a \$ 5.003 millones de pesos en el 2017.
- La ejecución presupuestal de ingresos para el año 2017 presentó un porcentaje de ejecución del 99%.
- Y la ejecución presupuestal de gastos para el año 2017 presentó un porcentaje de ejecución del 96%.
- Se realizaron 14 contratos por valor de 93 millones de pesos.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA

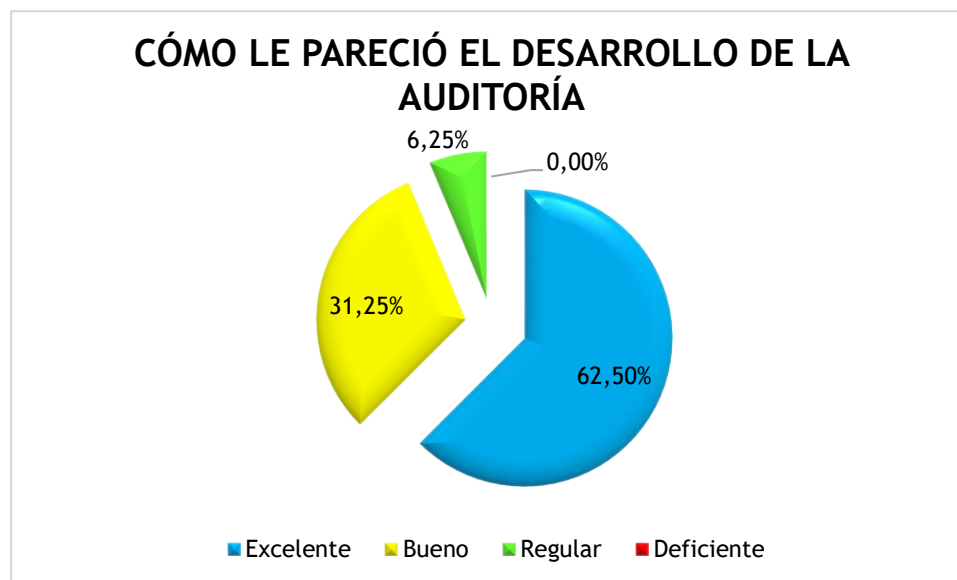
Se dispuso en la audiencia de un formato de preguntas e inquietudes, el cual fue entregado a cada participante para que estos expresaran sus dudas e inquietudes frente a lo expresado en la audiencia y demás información que requieran para con la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A ESP, las preguntas que no fueron atendidas por el límite de tiempo se responderán a más tardar dentro de 15 días hábiles después de realizada la audiencia por escrito y entrega por correo certificado.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el objetivo de conocer la percepción de los asistentes, se distribuyó el formato de evaluación - tipo encuesta- de los cuales se recogieron 32 formatos diligenciados, con los siguientes resultados:

A la pregunta:

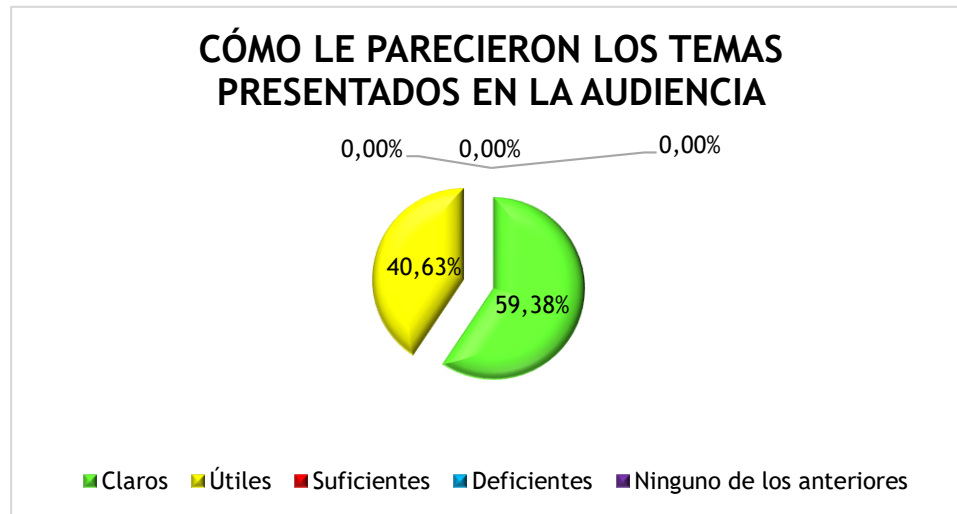
1. ¿En general cómo le pareció el desarrollo de la audiencia?





La pregunta constaba de cuatro opciones de respuesta; excelente, bueno, regular, deficiente. De las 32 personas que respondieron el formato de encuesta, 20 escogieron la opción de excelente, 10 la de bueno y solo 2 la opción de regular.

2. ¿Los temas presentados en la audiencia le parecieron?

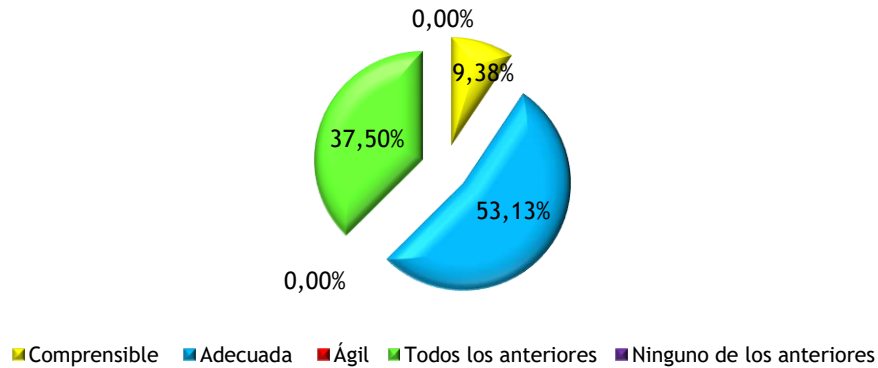


La pregunta constaba de cinco opciones de respuesta; claros, útiles, suficientes, deficientes y ninguno de los anteriores; 19 respondieron que la audiencia fue clara y 13 personas respondieron que la audiencia fue muy útil y ninguna persona contestó las demás opciones de preguntas.

3. ¿La metodología utilizada para desarrollar la audiencia le pareció?



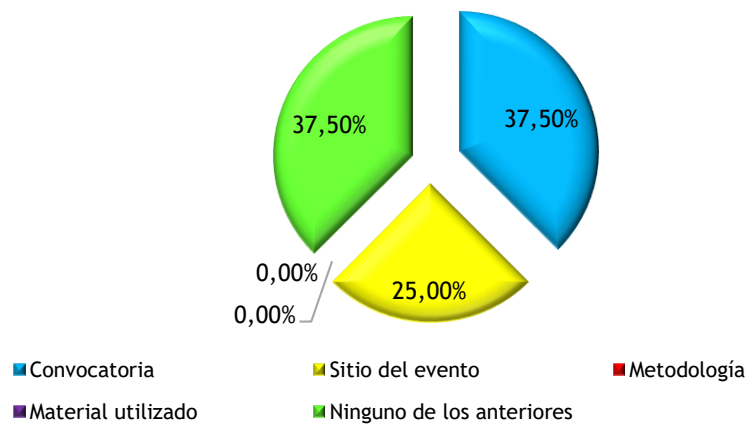
CÓMO LE PARECIO LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA



La pregunta constaba de cinco opciones de respuesta; comprensible, adecuada, ágil, todas las anteriores y ninguna de las anteriores; 3 personas respondieron que la metodología de la audiencia fue comprensible, 17 que fue adecuada y el resto 12 personas que todas las anteriores, las demás opciones no tuvieron calificación alguna.

4. ¿Qué aspecto mejoraría a la audiencia en la que participó el día de hoy?

QUE ASPECTO MEJORARÍA A LA AUDIENCIA EN LA QUE PARTICIPÓ





La pregunta constaba de cinco opciones de respuesta; convocatoria, sitio del evento, metodología material utilizado y ninguno de los anteriores; donde 12 personas respondieron que se debe mejorar la convocatoria que se utiliza para realizar la audiencia, 8 personas que se debe mejorar el sitio del evento y 12 personas consideran que ninguno de los anteriores aspectos debe mejorar la audiencia.

En cuanto a la última pregunta acerca de las observaciones y sugerencias para la audiencia estas indican que la gente tiene poco sentido de pertenencia y compromiso con los eventos que realiza la alcaldía y la empresa para evidenciar los logros obtenidos en la vigencia 2017 y que felicitan al señor alcalde y al gerente por la excelente gestión realizada y los beneficios entregados a la comunidad.

CONCLUSIONES

Una vez apreciada la información contemplada en el presente informe, la Oficina de control Interno de HONDA TRIPLE A, verificó que la gerencia ofreció a la ciudadanía una audiencia donde se informó a cerca de la gestión de la entidad para la vigencia 2017, en forma clara y comprensible para todos los participantes.

La organización fue buena junto con su convocatoria al evento y se concluye lo siguiente:

- La audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos establecidos en su convocatoria y normatividad vigente en la materia, ya que se presentó por parte de la Gerencia los resultados de la gestión adelantada durante la vigencia 2017, ante los diferentes sectores públicos y privados, entes de control y ciudadanía en general.
- A la Audiencia de Rendición de Cuentas se registraron como asistentes 120 personas.
- La audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2017 contó con la participación de varias organizaciones sociales y veedurías.
- Se conformó un grupo al interior de la empresa para la organización de la audiencia.
- Se convocó con la suficiente antelación a fin de contar con amplia participación de la ciudadanía en general.
- Los contenidos de la audiencia fueron presentados de manera didáctica.
- Se recibieron las preguntas e inquietudes de la comunidad y entes de control participantes, con el fin de efectuar los ajustes a que hubiere lugar.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



- Se realizó una evaluación de la audiencia, a través de un formato de encuesta la cual fue elaborada por cada uno de los asistentes de esta.

A partir de las respuestas obtenidas, las observaciones y recomendaciones la Empresa HONDA TRIPLE A, incluirá los ajustes necesarios en la planeación de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía.

DIANA MARCELA DIAZ VIDALES
Asesor Control Interno

