

# INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

OFICINA DE CONTROL INTERNO



MAYO 2021



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## INTRODUCCIÓN

En este informe se presentan los aspectos preliminares al Acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020 de la Empresa de Servicios públicos Domiciliarios HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P, su desarrollo, evaluación y conclusiones como componente del proceso permanente de comunicación y entrega de información detallada a la ciudadanía, por parte de la entidad como empresa pública.





Es por ello que la Empresa de servicios públicos HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P, en cumplimiento de los artículos 32 y 33 de la ley 489 de 1998, del artículo 78 de la ley 1474 el cual modificó el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, y la guía de Rendición de Cuentas dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública, realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas, la cual se llevó a cabo el día 19 de Abril desde las 9:00 a.m.; de forma virtual, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía y el público en general la gestión adelantada por la entidad durante la vigencia 2020, éste proceso tiene como finalidad hacer efectivo el principio de la transparencia en la gestión pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público, generando credibilidad y confianza ciudadana.

1

El presente informe es elaborado por la Oficina de Control Interno para evaluar el proceso de Rendición de Cuentas cumplido a través de la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, identificando los aspectos más relevantes de la misma, tanto los positivos como los puntos a mejorar, con el fin de que sean tenidos en cuenta para procesos futuros.

Vigilado  
Superservicios



 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
 57 (8) 251 3852  
 [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## OBJETIVO GENERAL

Evaluar las estrategias y metodología aplicadas en la rendición de cuentas realizada por la Empresa de Servicios Públicos **HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P** sobre la vigencia 2020.

## ALCANCE

La evaluación tiene como alcance la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2020, desde la fase de planeación hasta la evaluación.

## CONVOCATORIA

La empresa de servicios públicos **HONDA TRIPLE A S.A.S. E.S.P.**, realizó convocatoria a la ciudadanía en general al acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, a través de diferentes medios de comunicación como son la página institucional [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com), Facebook de Honda triple A y Alcaldía Municipal de Honda e Instagram.

2

**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

#NoBajemosLaGuardia

**2020**

**Lunes 19 de Abril**  
**9:00 a.m.**

**Conéctate**  
<https://www.facebook.com/AlcaldiaDeHondaTolima>

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## FACEBOOK ALCALDÍA DE HONDA

**SOMOS UN GOBIERNO**  
**ABIERTO Y TRANSPARENTE, QUE TRABAJA PARA Y POR LA GENTE.**

La Administración Municipal y la empresa Honda Triple A, te invitan a participar del

**Informe de Rendición de Cuentas 2020**

Participa a través de un **f** Facebook Live, desde el perfil de oficial de la Alcaldía de Honda.

**Fecha:** 19 de Abril | **Hora:** 9:00 a.m.

**#HondaUnidosConstruimos**

HONDA Unidos Construimos | Alcaldía Honda | HONDA TRIPLE A E.S.P.

3

Así mismo se realizó invitación a través de la emisora local a la comunidad del municipio, líderes comunitarios y demás organizaciones.

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La empresa de Servicios Públicos Honda Triple A S.A.S. E.S.P llevo a cabo el 19 de Abril de 2021, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas la cual fue transmitida desde la sede de la corporación de Educación Superior del norte del Tolima Coreducación desde las 9:00 a.m. a la 1:00 p.m.

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



Durante la presentación del informe de gestión de la vigencia 2020 a la ciudadanía, se destacaron los objetivos trazados por la empresa y el cumplimiento de la ejecución de proyectos en el sector de agua potable, saneamiento básico y la asistencia en aseguramiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios, adelantados durante la vigencia en mención.

## GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Responsables de la Audiencia Pública. La coordinación, planificación y organización de la Audiencia estuvo a cargo de la Alcaldía Municipal de Honda (Tolima) y de la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., y la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Empresa estuvo a cargo del Gerente General el Doctor Johannes Guillen Lugo.
- Metodología utilizada para la Audiencia. La Audiencia de Rendición de Cuentas fue realizada desde la Corporación de Educación Superior del Norte del Tolima COREDUCCIÓN, ya que por la emergencia decretada en el país por la pandemia del coronavirus COVID-19, está no era posible de manera presencial y se optó por cumplir con esta Audiencia de forma virtual para que la comunidad del municipio de Honda estuviera al tanto de la gestión adelantada por la empresa de servicios en la vigencia anterior, esta fue instalada por la comunicadora Social que presta sus servicios a la Alcaldía Municipal, quien saludo y dio la bienvenida a los participantes y destacó la importancia de esta. Por otra parte, se continuó con el orden del día en donde saludo y rindió informe el Señor Alcalde del municipio y se fue dando el desarrollo de la audiencia hasta llegar al informe de gestión de Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A .S.A.S E.S.P

4

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El gerente de la empresa Honda Triple A, empieza su informe de gestión dando a conocer primero que todo el modelo de negocio que viene manejando la empresa desde el año 2017, el cual es mediante contrato especial de operación N. 002 de diciembre de 2016, firmado con la empresa operadora Cordilleras S.A.S E.S.P., los

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



ingresos más representativos de esta entidad corresponden al 10% del recaudo mensual, producto de la facturación de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Honda.

### PRESUPUESTO COMPARATIVO VIGENCIA 2019-2020



5

Vigilado  
Superservicios



Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
 57 (8) 251 3852  
[contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
[www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESA OPERADORA CORDILLERA S.A.S E.S.P



6

## PQR VIGENCIA 2020

### Resumen de PQRS

MES	OTRAS ATENCIONES	REPORTE DE DAÑOS	PETICIONES	RECLAMACIONES
ENERO	489	41	0	19
FEBRERO	403	17	0	16
MARZO	234	23	0	13
ABRIL	290	35	0	7
MAYO	456	35	0	21
JUNIO	410	27	0	7
JULIO	515	21	0	6
AGOSTO	431	34	0	3
SEPTIEMBRE	449	33	0	3
OCTUBRE	400	48	0	0
NOVIEMBRE	710	46	2	23
DICIEMBRE	536	24	0	6



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
 ☎ 57 (8) 251 3852  
 📧 [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
 🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## Mantenimientos y Operación

INTERVENIONES /MES	Lavado Unidades de PTAP	Continuidad del Servicio	Indice de Riesgo de Calidad del Agua - IRCA	Indice de Agua No Contabilizada
ENERO	1	95,4%	0,00	58,71%
FEBRERO	1	95,1%	0,30	61,78%
MARZO	0	100%	0,00	66,72%
ABRIL	1	98,7%	0,00	64,91%
MAYO	1	96,7%	0,00	66,80%
JUNIO	1	97,1%	0,00	66,69%
JULIO	1	97,8%	0,05	66,13%
AGOSTO	1	99,0%	0,00	64,45%
SEPTIEMBRE	1	97,5%	2,93	59,45%
OCTUBRE	1	97,8%	0,00	58,24%
NOVIEMBRE	1	95,1%	0,00	55,67%
DICIEMBRE	1	95,6%	0,00	54,81%

7

## CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

### CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES

#### Convenio Interadministrativo de Asociación N. 403

CORTOLIMA - MUNICIPIO DE HONDA - HONDA TRIPLE A

#### OBJETO:

FASE I DEL CIERRE DEFINITIVO DE LA PTAR BRASILIA Y CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES DE AGUAS RESIDUALES QUE SERÁN UBICADOS EN LOS BARRIOS BOGOTA Y ALTO DEL ROSARIO.

#### VALOR DEL CONVENIO:

DOS MIL OCHENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS CON CINCUENTA Y DOS CENTAVOS \$2.088.752.552,52.

FECHA DE ENTREGA DE OBRA: 14 DE JULIO DE 2021

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA







HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



8

## REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO



### Convenio Interadministrativo de Asociación N. 125

MUNICIPIO DE HONDA - HONDA TRIPLE A

**OBJETO:**  
AUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR LA REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO, INCLUYE REPOSICIÓN DE PAVIMENTO EXISTENTE ENTRE LA CALLE 12 Y CALLE 13 CON CARRERA 30 CONOCIDA COMO AVENIDA SAN BARTOLOME Y BARRIO LLERAS DEL MUNICIPIO DE HONDA - TOLIMA.

**VALOR DEL CONVENIO:**  
MIL TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS SIETE MIL NOVECIENTOS TREINTA PESOS CON TREINTA Y CUATRO CENTAVOS (\$1.366.607.930,34)

**FECHA DE ENTREGA DE OBRA:** 14 DE JULIO DE 2020



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## Convenio Interadministrativo de Asociación N. 125

### Registro Fotográfico



9

### ATENCIÓN VIRTUAL

**ATENCIÓN VIRTUAL**

Habilitamos nuestros canales virtuales

- [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com) - chatea con nosotros
- [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)
- [gestorsocial@hondatriplea.com](mailto:gestorsocial@hondatriplea.com)
- Messenger Fan Page de Facebook

Canales Virtuales empresa Operadora  
Cordilleras S.A.S E.S.P.

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
🌐 [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## REINSTALACIONES Y RECONEXIONES

**SERVICIO DE ACUEDUCTO**

Usuarios Reinstalados:	98
Usuarios Reconectados:	28
<b>Total:</b>	<b>126</b>

**Nota:**  
No se realizaron suspensiones ni cortes en el servicio de acueducto por falta de pago desde el 17 de marzo y hasta diciembre de 2020..

10

## LAVADO Y DESINFECCIÓN DE ZONAS PÚBLICAS

**Lavado y Desinfección Zonas Públicas**  
Alcaldía Municipal - Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Honda - EMAS - Honda Triple A

Jornadas realizadas:

22 de Marzo	11 de Abril	02 de Mayo	27 de Mayo
23 de Marzo	15 de Abril	06 de Mayo	30 de Mayo
26 de Marzo	18 de Abril	09 de Mayo	10 de Junio
31 de Marzo	22 de Abril	13 de Mayo	
04 de Abril	25 de Abril	20 de Mayo	
08 de Abril	29 de Abril	23 de Mayo	

21 jornadas (4 Marzo, 8 Abril, 8 Mayo, 1 Junio)

Lavado con detergente, restregado y desinfección con Hipoclorito.

Registro Fotográfico

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## Lavado y Desinfección de Zonas Públicas



11

## Lavado y Desinfección de Zonas Públicas



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## Lavado y Desinfección de Zonas Públicas



12

## Lavado y Desinfección de Zonas Públicas



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
📧 [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA

Para que la comunidad pudiera expresar sus dudas e inquietudes frente a la Audiencia de Rendición de Cuentas, se dispuso de una encuesta de satisfacción a través de un link publicado en la página de la empresa, redes sociales como Facebook e Instagram y por medio de WhatsApp, el cual constaba de 4 preguntas.


**Encuesta de Satisfacción**  
*Trabajamos para Ustedes*

**El Link**  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPiq\\_50qQ0VHyl0DnDGfW8D9VezsVyaGRhVlk3oAycd-wp9A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPiq_50qQ0VHyl0DnDGfW8D9VezsVyaGRhVlk3oAycd-wp9A/viewform?usp=sf_link)

**SE un ciudadano ACTIVO**

TRES preguntas de selección múltiple con única respuesta.

UNA pregunta de selección múltiple con opción de una o varias respuestas



13

Vigilado  
Superservicios



 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
 57 (8) 251 3852  
 [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





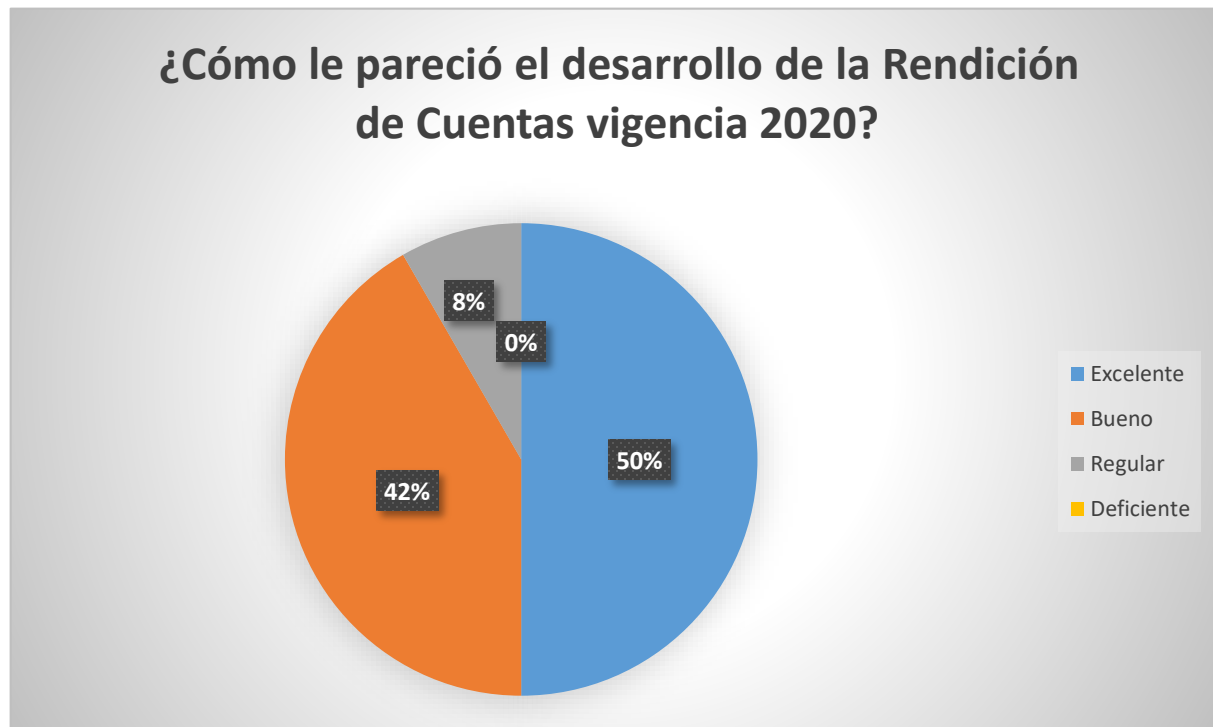
HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Con el objetivo de conocer la percepción de la gente, se recibieron un total de 13 encuestas diligenciadas con los siguientes resultados:

1 ¿cómo le pareció el desarrollo de la rendición de cuentas?



14



La pregunta constaba de cuatro opciones de respuestas, excelente, bueno, regular y deficiente. De las 13 personas que dieron respuesta a la encuesta de las cuales solo una fue devuelta sin respuestas, 6 escogieron la opción excelente, 5 bueno, 1 regular y 0 personas la opción deficiente.

📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA

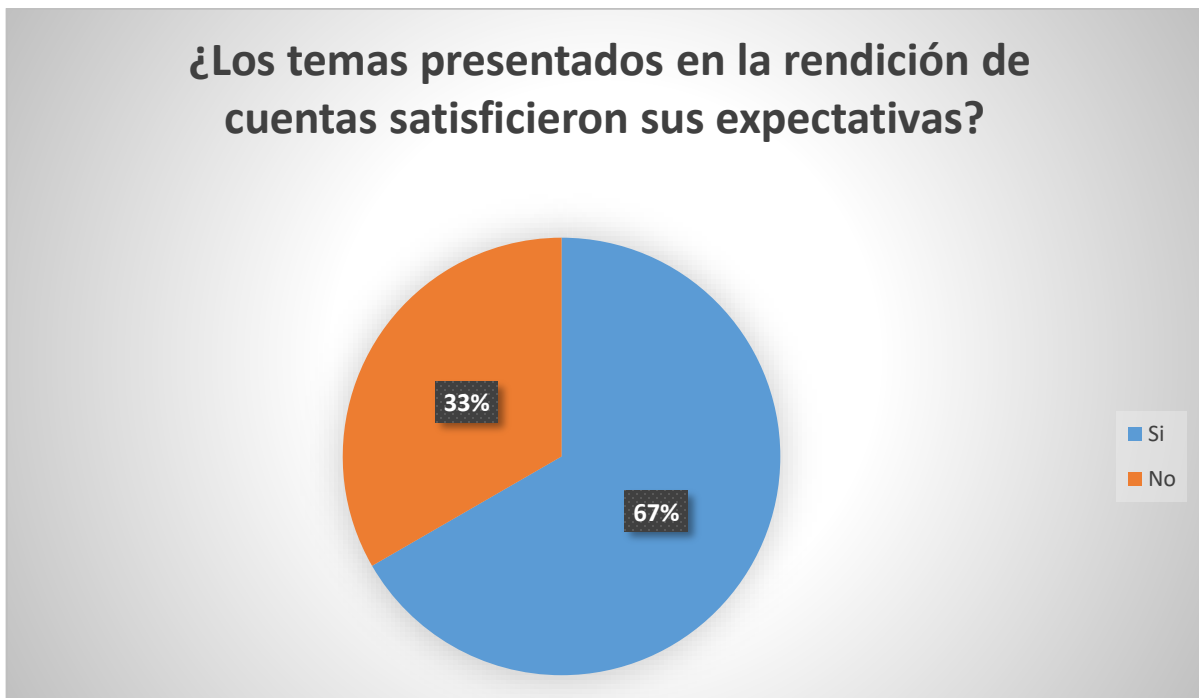




HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



2. ¿Los temas presentados en la rendición de cuentas satisficieron sus expectativas?



15

La pregunta constaba de dos opciones de respuesta (SI-NO), de las 12 encuestas diligenciadas un 67% contestaron SI, para un total de 8 personas y un 33% respondieron que NO lleno sus expectativas, lo cual corresponde a 4 personas.

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA



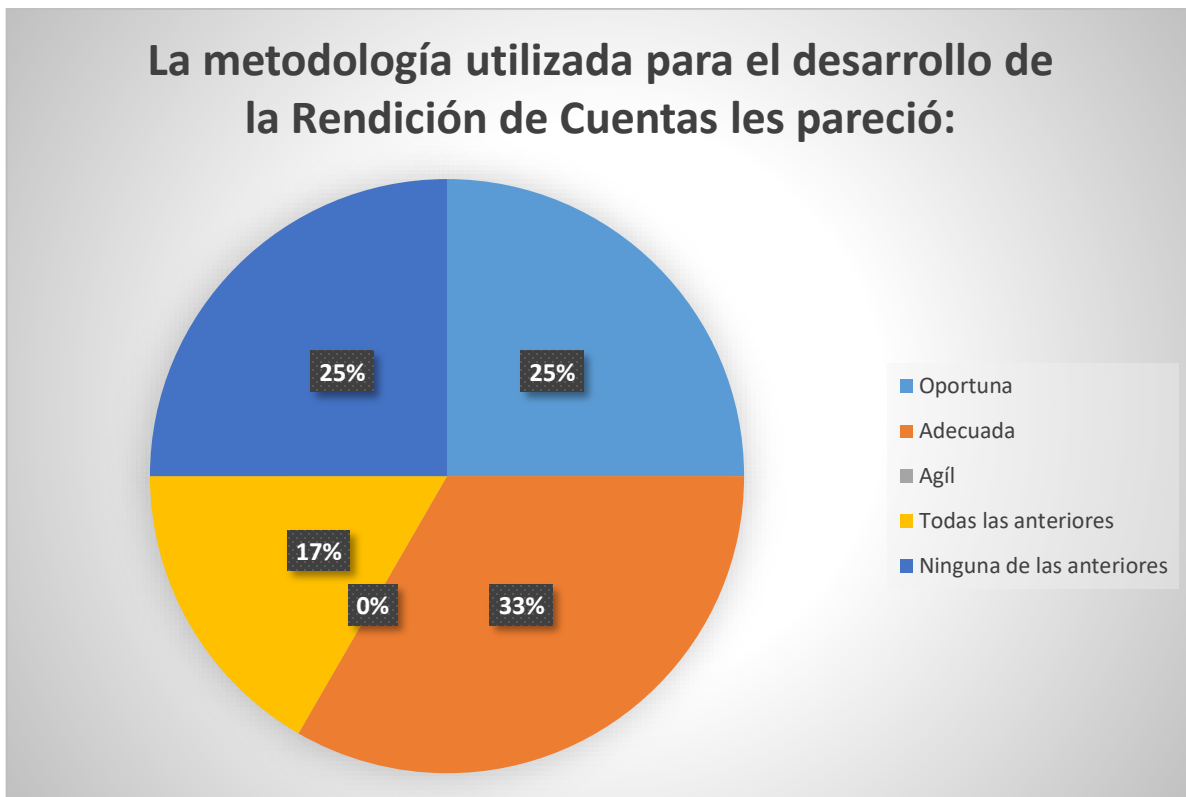




HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



3. La metodología utilizada para el desarrollo de la Rendición de Cuentas les pareció:



16

La pregunta era de selección múltiple, las opciones de respuesta fueron oportuna con un 25% el cual corresponde a (3 personas), adecuada con un 33%(4 respuestas), ágil, todas las anteriores (2 respuestas), ninguna de las anteriores 25% (3 respuestas) para un total de 12 encuestas resueltas.

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA

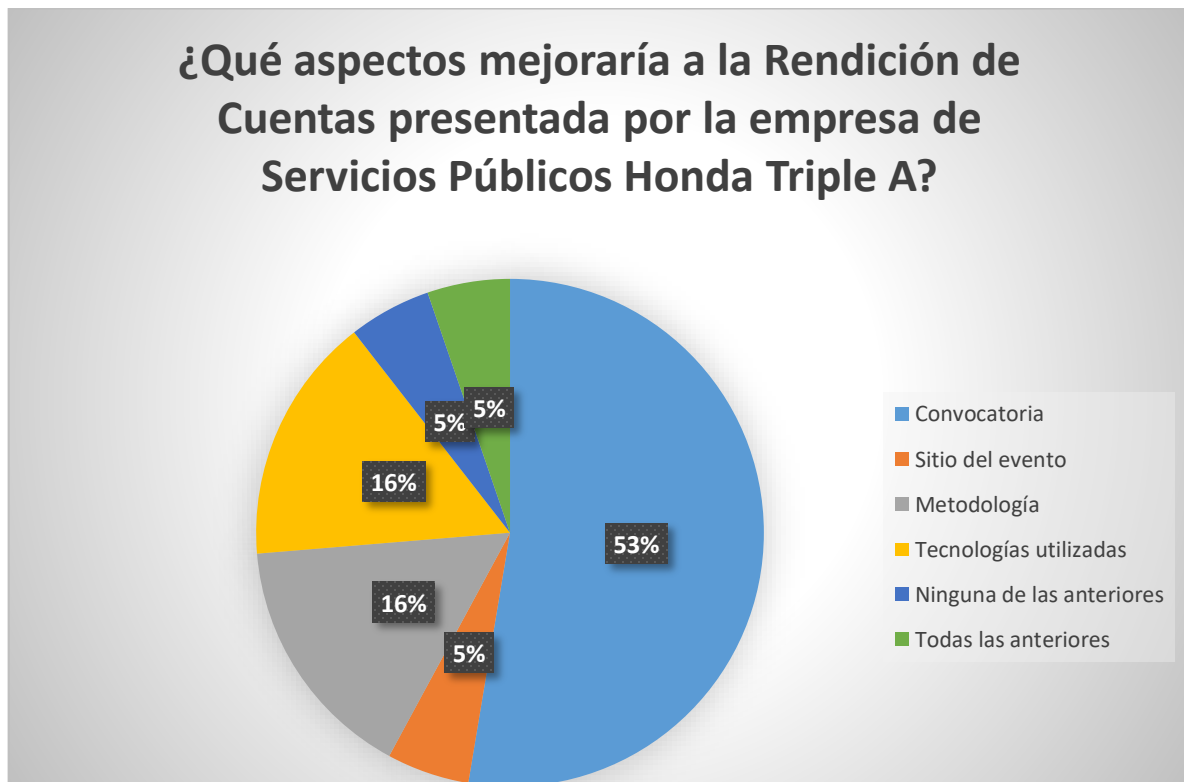




HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



4. ¿Qué aspectos mejoraría a la Rendición de Cuentas presentada por la empresa de Servicios Públicos Honda Triple A?



17

Vigilado  
Superservicios



La anterior pregunta de selección múltiple nos indica que un 53% nos manifestó que se debe mejorar la convocatoria, un 5% sitio del evento, 16% metodología, 16% tecnologías utilizadas 5% ninguna de las anteriores y 5% ninguna de las anteriores.

📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES

Una vez analizada la información contemplada en el presente informe, la Oficina de control Interno de **HONDA TRIPLE A**, verificó que la gerencia ofreció a la ciudadanía una audiencia donde se informó a cerca de la gestión de la entidad, en forma clara y comprensible para todos los participantes y se concluye lo siguiente:

- La audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos establecidos en su convocatoria y normatividad vigente en la materia.
- El lenguaje utilizado para la presentación de temas misionales fue claro, sin embargo, se recomienda para futuras audiencias (no solo de rendición de cuentas) seguir con un lenguaje ajustado al público que se quiere llegar (gente del común, regulados, gente conocedora del sector, etc.)
- Se implementaron herramientas tecnológicas para la transmisión de la audiencia a través de redes sociales con el objetivo de mejorar la accesibilidad y aumentar la cantidad de personas que participan en la audiencia de rendición de cuentas.
- Los asistentes tuvieron la oportunidad de manifestar sus observaciones y comentarios en el marco de la encuesta de evaluación de la audiencia de rendición, a partir de la cual se identificaron aspectos a mejorar que serán tenidos en cuentas para futuras actividades de esta naturaleza.

18

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## RECOMENDACIONES:

- Se sugiere a la gerencia que para la próxima rendición de cuenta se enfatice en los objetivos y logros alcanzados durante la vigencia objeto de evaluación.
- Según los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020, se debe enfatizar en la convocatoria y transmisión del evento ya que
- En la Audiencia de Rendición de Cuentas se evidencio poca comunidad conectada, por lo tanto, se recomienda a la gerencia que para las próximas audiencias se realice una mejor convocatoria para que toda la comunidad se pueda enterar del evento.

19

*Lina Rocío Barreto Hoyos*  
**LINA ROCIO BARRETO HOYOS**  
Jefe De Control Interno



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA

