

# INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

## OFICINA DE CONTROL INTERNO



MAYO 2020



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## INTRODUCCIÓN

La Empresa de Servicios públicos Domiciliarios HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P, llevó a cabo la audiencia de rendición de cuentas el día 8 de mayo a las 8:00 a.m. en forma virtual, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía y el público en general la gestión adelantada por la entidad durante la vigencia 2019, éste proceso tiene como finalidad hacer efectivo el principio de la transparencia en la gestión pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público, generando credibilidad y confianza ciudadana. Con el fin de cumplir con cada uno de los componentes establecidos en el Programa de Rendición de Cuentas, adoptado por la entidad, la gerencia quien es la responsable del proceso de Planeación e Información de la empresa lideró el proceso con el acompañamiento del equipo de Comunicaciones y el apoyo de la Alcaldía Municipal ya que fue una rendición de cuentas conjunta.

El presente informe es elaborado por la Oficina de Control Interno para evaluar el proceso de Rendición de Cuentas cumplido a través de la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, identificando los aspectos más relevantes de la misma, tanto los positivos como los puntos a mejorar, con el fin de que sean tenidos en cuenta para procesos futuros.

Esté mecanismo busca consolidarse como un proceso permanente entre la parte Administrativa y los ciudadanos, mediante estrategias de participación ciudadana que permitan garantizar el derecho ciudadano de vigilar la gestión pública, y generar una visión más clara sobre el actuar del sector público. Siendo una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad, visibilizando las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos, y generando percepción de confianza y fortalecer el dialogo público por diferentes canales de comunicación.

1

Vigilado  
Superservicios



 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
 57 (8) 251 3852  
 [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## OBJETIVO GENERAL

Evaluar las estrategias y metodología aplicadas en la rendición de cuentas realizada por la Empresa de Servicios Públicos **HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P** sobre la vigencia 2019, bajo los lineamientos establecidos por el Departamento Cuentas.

## ALCANCE

La evaluación tiene como alcance la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2019, desde la fase de planeación hasta la evaluación.

## CONVOCATORIA

La empresa de servicios públicos **HONDA TRIPLE A S.A.S. E.S.P.**, realizó convocatoria a la ciudadanía en general al acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, a través de diferentes medios de comunicación como son la página institucional [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com), Facebook de Honda triple A y Alcaldía Municipal de Honda.

2



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



FACEBOOK ALCALDÍA DE HONDA

**AUDIENCIA PÚBLICA**  
Informe de  
Rendición de Cuentas de los  
**PRIMEROS 100 DÍAS**  
de la Administración Municipal, el Concejo Municipal  
y la empresa Honda Triple A

**f LIVE**

**Sábado 9 de Mayo**  
**8:00 am**  
A través del perfil de Facebook de  
la Alcaldía Municipal

HONDA TOLIMA  
Concejo de Honda Tolima  
HONDA TRIPLE A

3

Así mismo se realizó invitación a través de la emisora local a la comunidad del municipio, líderes comunitarios y demás organizaciones.

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La empresa de Servicios Públicos Honda Triple A S.A.S. E.S.P llevo a cabo el 9 de mayo de 2020 la audiencia pública de rendición de cuentas la cual fue transmitida desde la sede de la corporación de Educación Superior del norte del Tolima Coreducación desde las 8:00 a.m. a la 1:00 p.m.

Durante la presentación del informe de gestión de la vigencia 2019 a la ciudadanía, se destacaron los objetivos trazados por la empresa y el cumplimiento de la ejecución de proyectos en el sector de agua potable, saneamiento básico y la

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



asistencia en aseguramiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios, adelantados durante la vigencia en mención y proyección del año 2020.

## GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Responsables de la Audiencia Pública. La coordinación, planificación y organización de la Audiencia estuvo a cargo de la Alcaldía Municipal de Honda (Tolima) y de la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., y la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Empresa estuvo a cargo del Gerente General el Doctor Johannes Guillen Lugo.
- Metodología utilizada para la Audiencia. La Audiencia de Rendición de Cuentas fue realizada desde la Corporación de Educación Superior del Norte del Tolima COREDUCCIÓN, ya que por la emergencia decretada en el país por la pandemia del coronavirus COVID-19, está no era posible de manera presencial y se optó por cumplir con esta Audiencia de forma virtual para que la comunidad del municipio de Honda estuviera al tanto de la gestión adelantada por la empresa de servicios en la vigencia anterior, esta fue instalada por la comunicadora Social que presta sus servicios a la Alcaldía Municipal, quien saludo y dio la bienvenida a los participantes y destacó la importancia de esta. Por otra parte, se continuó con el orden del día dando paso al informe de gestión presentado por la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P

4

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El gerente de la empresa Honda Triple A, informa que el modelo de negocio que viene manejando la empresa desde el año 2017 es mediante contrato especial de operación N. 002 de diciembre de 2016, firmado con la empresa operadora Cordilleras S.A.S E.S.P., los ingresos más representativos de esta entidad corresponden al 10% del recaudo mensual, producto de la facturación de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Honda, que para la vigencia 2019, ha presentado un aumento del 16% comparado con los ingresos percibidos en la vigencia 2018.

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



El gerente de Honda Triple A da a conocer a los asistentes de la audiencia la siguiente información correspondiente a la vigencia:

INGRESOS	\$ 533.083.043.00
GASTOS	\$ 533.083.043.00
RECURSOS DEL BALANCE	\$ 134.971.843.42

#### Mantenimiento y Operación:

Se han realizado diferentes intervenciones a lo largo de la vigencia, entre esas tenemos el lavado de las Unidades PTAP dos (2), mantenimiento del sistema Veintinueve (29), continuidad del servicio se encuentra entre el 95,1% y el 100%, índice de Riesgo de la Calidad del Agua-IRCA se encuentra en 0,30 siendo el agua acta para el consumo humano, índice de agua no contabilizada está entre el 58,71% y el 66,7%.

5

La empresa de servicios públicos Honda Triple A, viene ejecutando varios contratos interadministrativos de asociación como es el convenio No. 403 entre Cortolima-Municipio de Honda-Honda Triple A, cuyo objeto es fase I del cierre definitivo de la PTAR Brasilia y construcción de colectores de aguas residuales que serán ubicados en los barrios Bogotá y Alto del Rosario el valor es de \$2.088.752.552,52.

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6



## CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES

Una vez apreciada la información contemplada en el presente informe, la Oficina de control Interno de HONDA TRIPLE A, verificó que la gerencia ofreció a la ciudadanía una audiencia donde se informó a cerca de la gestión de la entidad, en forma clara y comprensible para todos los participantes, la organización fue buena junto con su convocatoria al evento y se concluye lo siguiente:

- La audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos establecidos en su convocatoria y normatividad vigente en la materia.
- El lenguaje utilizado para la presentación de temas misionales fue más claro. Sin embargo, se recomienda para futuras audiencias (no solo de rendición de cuentas) seguir con un lenguaje ajustado al público que se quiere llegar (gente del común, regulados, gente conocedora del sector, etc.
- A la Audiencia de Rendición de Cuentas y se pudo evidenciar un total de 80 personas.
- La audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2019 contó con la participación de varias organizaciones sociales y veedurías en forma virtual.
- Los contenidos de la audiencia fueron presentados de manera didáctica
- Se sugiere a la gerencia que para la próxima rendición de cuenta se enfatice en los objetivos y logros alcanzados durante la vigencia objeto de evaluación.

6

Vigilado  
Superservicios



*Lina Rocío Barreto Hoyos*  
**LINA ROCIO BARRETO HOYOS**  
Jefe De Control Interno

📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TOLIMA

