



INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

VIGENCIA 2018



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018(06 DE ABRIL DE 2019)

En este informe se presentan los aspectos preliminares al Acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018 de la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P., su desarrollo, evaluación y conclusiones, como componente del proceso permanente de comunicación y entrega de información detallada a la ciudadanía, por parte de la empresa como entidad pública.

El proceso de rendición de cuentas propicia los espacios para socializar y retroalimentar a la gestión pública y construir conjuntamente el camino hacia la prosperidad colectiva y el desarrollo territorial, entendido éste como un proceso de cambio progresivo en un territorio específico, que vincula activamente a diversos actores de carácter público, privado y comunitario. La empresa concibe la rendición de cuentas social como una relación de doble vía entre la Administración y la ciudadanía, en la cual la primera tiene la obligación de informar sobre sus acciones y justificarlas, mientras que la ciudadanía tiene el derecho de exigir explicaciones, retroalimentar la gestión pública territorial e incentivar el buen desempeño y comportamiento de sus gobernantes y sus equipos de trabajo.

Es por ello que la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., en cumplimiento de los artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, del artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 y de la Guía de Rendición de Cuentas dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la siguiente manera:

Convocatoria

El 28 de marzo de 2019 la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A S.A.S. E.S.P. a través de su página institucional www.hondatriplea.com publicó la



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



invitación al acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (vigencia 2018), como parte del proceso de invitación y/o convocatoria a la ciudadanía.

También se realizó la convocatoria de la ciudadanía en general a través de las redes sociales como Facebook e Instagram.

Facebook



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



Instagram



Así mismo se realizó invitación directa a la comunidad como organismos municipales, líderes comunales y demás organizaciones no gubernamentales.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El 06 de abril de 2019 en el espacio de 02:00 de la tarde hasta las 5:30 de la tarde en el auditorio del Club de tiro y caza, se efectuó el acto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - vigencia 2018 de la Empresa de Servicios de Públicos HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P. a la ciudadanía.

Durante la presentación del informe de gestión de la vigencia 2018 a la ciudadanía, se destacaron los objetivos trazados por la empresa y el cumplimiento de la ejecución de proyectos en el sector de agua potable, saneamiento básico y la asistencia en aseguramiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios, adelantados durante la vigencia en mención y proyección del año 2019.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

□ **Responsables de la Audiencia Pública.** La coordinación, planificación y organización de la Audiencia estuvo a cargo de la Alcaldía Municipal de Honda (Tolima) y de la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., y la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Empresa estuvo a cargo del Gerente General el Doctor Johannes Guillen Lugo.

□ **Metodología utilizada para la Audiencia.** La Audiencia de Rendición de Cuentas fue realizada en el auditorio del Club de tiro y caza, esta fue instalada por el Señor Alcalde Municipal, el Doctor Juan Guillermo Beltrán Amórtegui, quien saludo y dio la bienvenida a los participantes y destacó la importancia de esta.

Por otra parte, se continuó con el orden del día dando paso al informe de gestión presentado por la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A E.S.P., donde el Gerente manifestó lo siguiente:

CUMPLIMIENTO DE METAS VIGENCIA 2018

Servicio de Acueducto

- Los usuarios de acueducto crecieron en un 2%, estando en 8.390 para enero y pasando a estar en diciembre en 8.510 usuarios.
- Con relación al año 2018 vs el año 2017 los usuarios aumentaron a 120 personas.
- El agua facturada (m3) en la vigencia 2018 bajo un 1.5% pasando de estar en enero en 140.497 a diciembre en 138.219.
- La cobertura de acueducto en el área urbana se ha mantenido en un 100% tanto en el año 2017 como en el año 2018.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



- ☐ De los 8.510 usuarios de acueducto solo 8.110 usuarios cuentan con medidores es decir se tiene una cobertura del 95%.
- ☐ De los 8.110 usuarios que tienen medidores tan solo 7.902 de estos funcionan correctamente evidenciando un indicador de eficiencia del 97%.
- ☐ Con relación al índice de pérdidas respecto del año 2017 al 2018 este mejoró en un 1%.
- ☐ El indicador de continuidad del servicio para el año 2018 se encuentra en óptimas condiciones en un 98,50% mucho mayor que el límite estipulado que es del 98,36%.
- ☐ El índice de riesgo calidad de agua (IRCA) para la vigencia 2018 se ha mantenido por debajo del límite (5%) encontrándose en un promedio del 0,71 en todo el año.
- ☐ Adicional se realiza lavado de la planta cada 40 días en promedio, lavado de bocatomas, análisis del agua en 2 laboratorios certificados, 1 propio, 8 puntos en la ciudad, muestras diarias, todo lo anterior para mantener una excelente calidad del agua.

Servicio de Alcantarillado

- ☐ Los usuarios de alcantarillado crecieron en un 1%, estando en 7.452 para enero y pasando a estar en diciembre en 7.536 usuarios.
- ☐ Con relación al año 2018 vs el año 2017 los usuarios de alcantarillado aumentaron a 82 personas.
- ☐ El agua residual (m3) en la vigencia 2018 bajo en un 2.5% pasando de estar en enero en 125.467 m3 a diciembre en 120.148 m3.
- ☐ La cobertura de alcantarillado en el área urbana se ha mantenido en un 89% tanto en el año 2017 como en el 2018.

Informe Financiero

- ☐ Analizando las cifras se puede determinar que para el año 2017 se presentaron utilidades por valor de \$158 millones de pesos colombianos, pero para el año 2018



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



se presentaron utilidades por valor de 109 millones de pesos colombianos, notando una leve disminución en las utilidades.

- ☐ Con relación a los activos de la empresa estos aumentaron en un 2% pasando de estar en 2017 en un valor de \$ 5.156 millones de pesos a estar en el 2018 en un valor de \$ 5.231 millones de pesos.
- ☐ Los pasivos de la empresa también disminuyeron en un 20%.
- ☐ Y el patrimonio de la empresa aumento en un 2% pasando de \$ 5.003 millones de pesos en el 2017 a \$ 5.112 millones de pesos en el 2018.
- ☐ La ejecución presupuestal de ingresos para el año 2018 presentó un porcentaje de ejecución del 99%.
- ☐ Y la ejecución presupuestal de gastos para el año 2018 presentó un porcentaje de ejecución del 76%.

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA

Se dispuso en la audiencia de un formato de preguntas e inquietudes, el cual fue entregado a cada participante para que estos expresaran sus dudas e inquietudes frente a lo expresado en la audiencia y demás información que requieran para con la Empresa de Servicios Públicos HONDA TRIPLE A ESP, las preguntas que no fueron atendidas por el límite de tiempo se responderán a más tardar dentro de 15 días hábiles después de realizada la audiencia por escrito y entrega por correo certificado.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el objetivo de conocer la percepción de los asistentes, se distribuyó el formato de evaluación - tipo encuesta- de los cuales se recogieron 30 formatos diligenciados, con los siguientes resultados:



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



A la pregunta:

1. ¿En general cómo le pareció el desarrollo de la rendición de cuentas?



La pregunta constaba de cuatro opciones de respuesta; excelente, bueno, regular, deficiente. De las 30 personas que respondieron el formato de encuesta, 17 escogieron la opción de excelente, 12 la de bueno y solo 1 la opción de regular.

2. ¿Los temas presentados en la rendición de cuentas satisficieron sus expectativas?



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



La pregunta constaba de dos opciones de respuesta; Si y No. De las 30 personas que respondieron el formato de encuesta, 29 escogieron la opción Si, 1 la opción de No.

3. La metodología utilizada para desarrollar la rendición de cuentas les pareció:



La pregunta constaba de cinco opciones de respuesta; oportuna, adecuada, ágil, todas las anteriores y ninguna de las anteriores. De las 30 personas que respondieron el formato de encuesta, 7 escogieron la opción de oportuna, 21 la de adecuada, 1 la opción de ágil y 1 todas las anteriores.



4. ¿Qué aspecto mejoraría a la rendición de cuentas en la que participo el día de hoy?



La pregunta constaba de cinco opciones de respuesta; convocatoria, sitio del evento, metodología, material utilizado y ninguno de las anteriores. De las 30 personas que respondieron el formato de encuesta, 5 escogieron la opción de convocatoria, 15 la de sitio del evento, 3 la opción de metodología, 3 la opción material utilizado y 4 ninguna de las anteriores.

En cuanto a la última pregunta acerca de las observaciones y sugerencias para la rendición de cuentas estas indican que la gente dejó claro el inconformismo con el lugar de la audiencia ya que se les dificultaba su traslado al sitio del evento como también la hora teniendo en cuenta el clima para que la comunidad pueda asistir con mayor influencia para poder observar el alcance de la gestión en la vigencia evaluada.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



CONCLUSIONES

Una vez apreciada la información contemplada en el presente informe, la Oficina de control Interno de HONDA TRIPLE A, verificó que la gerencia ofreció a la ciudadanía una audiencia donde se informó a cerca de la gestión de la entidad para la vigencia 2018, en forma clara y comprensible para todos los participantes.

La organización fue buena junto con su convocatoria al evento y se concluye lo siguiente:

☐ La audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos establecidos en su convocatoria y normatividad vigente en la materia, ya que se presentó por parte de la Gerencia los resultados de la gestión adelantada durante la vigencia 2018, ante los diferentes sectores públicos y privados, entes de control y ciudadanía en general.

☐ A la Audiencia de Rendición de Cuentas se registraron como asistentes 300 personas.

☐ La audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2018 contó con la participación de varias organizaciones sociales y veedurías.

☐ Se conformó un grupo al interior de la empresa para la organización de la audiencia.

☐ Se convocó con la suficiente antelación a fin de contar con amplia participación de la ciudadanía en general.

☐ Los contenidos de la audiencia fueron presentados de manera didáctica.

☐ Se recepcionaron las preguntas e inquietudes de la comunidad y entes de control participantes, con el fin de efectuar los ajustes a que hubiere lugar.

☐ Se realizó una evaluación de la audiencia, a través de un formato de encuesta la cual fue elaborada por cada uno de los asistentes de esta.



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com



A partir de las respuestas obtenidas, las observaciones y recomendaciones la Empresa HONDA TRIPLE A, incluirá los ajustes necesarios en la planeación de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía.

CAMILO ANDRES DUCUARA SOTO

Jefe de Control Interno



HONDA TRIPLE A SAS ESP

NIT. 900.981.399-6

Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia Contacto: +57 (8) 251 3986

E-mail: contactenos@hondatriplea.com

Web: www.hondatriplea.com