



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA



# “**TODOS SOMOS HONDA TRIPLE A**”

## **INFORME DE GESTIÓN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P**

Vigilado  
Superservicios

# **100 DÍAS DE GOBIERNO “TODO SOMOS HONDA TRIPLE A**

---

 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
 57 (8) 251 3852  
 [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

## 100 DÍAS DE GOBIERNO “TODO SOMOS HONDA TRIPLE A

La Empresa de Servicios Públicos Honda Triple A S.A.S. E.S.P., en su compromiso por entregar a la comunidad del municipio de Honda servicios de excelente calidad a los usuarios, fomenta la gestión bajo directrices de efectividad, en los procesos de Acueducto, Alcantarillado, Gestión Ambiental, Gestión de Nuevos Negocios, Administración financiera, Comercial Comunicaciones e imagen Corporativa y buenas prácticas de Gobierno Transparente.

Estamos encaminados en garantizar la efectividad y eficiencia en el cumplimiento de nuestros proyectos y metas “TODOS SOMOS HONDA TRIPLE A” con aras de contribuir al desarrollo del crecimiento del municipio.

### OPERATIVAMENTE:

La empresa presta el servicio de ACUEDUCTO a través del operador en la zona URBANA, para lo cual se cuentan con 8.876 suscriptores correspondiente al 100% y en el servicio de ALCANTARILLADO se tienen 7746 suscriptores correspondiente al 88%

Donde de los suscriptores se encuentran distribuidos así:

SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO		
ESTRATO 1	2,505	28.2%
ESTRATO 2	3,710	41.8%
ESTRATO 3	1,602	18.1%
ESTRATO 4	530	6.0%
ESTRATO 5	39	0.4%
COMERCIAL	425	4.8%
OFICIAL	64	0.7%
<b>TOTAL</b>	<b>8,875</b>	<b>100.0%</b>



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
📞 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



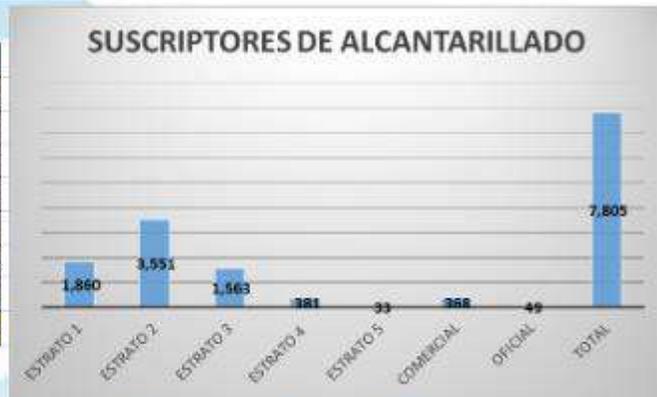
HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

Donde de los suscriptores se encuentran distribuidos así:

SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO		
ESTRATO 1	1,860	23.8%
ESTRATO 2	3,551	45.5%
ESTRATO 3	1,563	20.0%
ESTRATO 4	381	4.9%
ESTRATO 5	33	0.4%
COMERCIAL	368	4.7%
OFICIAL	49	0.6%
<b>TOTAL</b>	<b>7,805</b>	<b>100.0%</b>



### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

La Empresa de Servicios Públicos Honda Triple A S.A.S E.S.P, entiende la importancia de la planeación dentro del desarrollo administrativo, realizó un análisis situacional de la entidad y del estado de madurez de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

El objetivo principal de la empresa es la prestación de servicios de calidad en Acueducto y Alcantarillado a los grupos de interés y en el cumplimiento del objetivo, una de las preocupaciones es la de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios, logrando ventaja competitiva de manera eficaz y eficiente, mejorando el desempeño de la empresa y sus capacidades.

La Gerencia apunta a mejorar y fortalecer la gestión administrativa por lo tanto durante los primeros 100 días hemos avanzado en:

➤ Diseño y elaboración de los planes estratégicos aprobados fueron:

1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR
2. Plan Anual de Adquisiciones
3. Plan Anual de Vacantes
4. Plan de Vacantes.
5. Plan Institucional de Capacitación
6. Plan de Incentivos Institucionales
7. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.
8. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Vigilado  
Superservicios





**HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.**  
**NIT. 900.981.399-6**  
**INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO**



**HONDA TOLIMA**

Hemos actualizado el proceso del Servicio al Ciudadano con el fin de facilitar las relaciones con ciudadanos mediante un servicio oportuno, a través de la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de la ciudadanía, dentro de estos cien días hemos atendido de forma oportuna 80 PQRS, con un trato digno siempre orientado a la satisfacción de sus expectativas y necesidades.

Se dio cumplimiento con los diferentes informes que se deben presentar ante los entes de control. A continuación, se expone algunos de ellos:

- Reporte a la Contaduría General de la Nación CHIP y CUIPO.
- Contraloría Departamental del Tolima presentó El informe de Cuenta Anual de la Vigencia 2023.
- Informe de Control Interno Contable.
- Reporte del informe personal y costos de la Contaduría General de la República
- Se presentó la Autoevaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo ante el Ministerio de Trabajo.
- Reporte en el SICOF de la Deuda pública.
- Informe de Austeridad de Gasto
- Informe de Derechos de Autor.
- Ante la Superservicios - Informes SUI. (Facturación de acueducto, Facturación de Alcantarillado, Redes Sistema de Acueducto, entre otros), durante estos primeros 100 días se ha presentado 219 informes de vigencias anteriores
- Se realizó un flujograma para la organización de los procesos contables y presupuestales
- Organización de la información para los respectivos contratos a realizar según lo establecido en el Manual de Contratación

Vigilado  
Superservicios





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

## CUMPLIENDO A ENTES DE CONTROL

### CORTOLIMA:

Se está trabajando, en la elaboración de los siguientes Planes:

- PSMV Plan de Saneamiento y manejo de vertimientos, para trabajo mancomunado con la alcaldía municipal
- PUEAA Plan uso eficiente de Ahorro de Agua

### SIGEP

- Inscripción de la empresa ante la plataforma, para el control y cumplimiento de la misma tanto de los empleados como los contratistas

### SUPERINTENDENCIA

- Actualización de la información e inscripción de la empresa como OPERADOR dentro de la ZONA RURAL

### FUNCIÓN PÚBLICA

- Reporte de Más Jóvenes en el Estado

### CONTRALORIA

- Reporte de la cuenta Anual
- SIA OBSERVA, informe contractual

Vigilado  
Superservicios





HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

## FORTALECIMIENTO OPERATIVO Y TÉCNICO.

Todos somos Honda triple A, es la consigna de esta administración, por lo cual nos enfocamos en gestionar de forma eficiente los diversos procesos y recursos, para brindar un servicio de alta calidad a sus clientes mientras se controla costos y se garantizan la satisfacción de la comunidad Hondana.

Cambiamos para mejorar, por eso tu opinión cuenta y nos ayudan a mejorar el servicio mediante la **SUPERVISIÓN ADECUADA Y CONSTANTE** a nuestro operador para garantizar la prestación y la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

La empresa ha realizado la incorporación de planes de mejora para los sistemas operativos de la empresa. así como las constantes inspecciones oculares las cuales garantizan un correcto funcionamiento del sistema.

### ZONA URBANA

#### CAMBIO DE HIDRANTE - PUMAREJO



Vigilado



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

## REVISIÓN RED ALCANTARILLADO AVENIDA CENTENARIO, CUESTA DEL DIABLO



13 de febrero de 2024  
Honda Triple A S.A.S E.S.P



13 de febrero de 2024  
Honda Triple A S.A.S E.S.P



13 de febrero de 2024  
Honda Triple A S.A.S E.S.P



13 de febrero de 2024  
Honda Triple A S.A.S E.S.P

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
📞 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

## REPOSICION TAPA POZO CALLE DE LAS TRAMPAS FRENTE AL EDIFICIO FAYAT



22 de febrero de 2024  
Honda Triple A S.A.S E.S.P



22 de febrero de 2024  
Honda Triple A S.A.S E.S.P

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

## MUESTREO EN CONJUNTO LABORATORIO ACOMPIS



## REPARACIÓN FUGA RED ACUEDUCTO RED 6" BARRIO SANTA LUCIA



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA



## INSPECCION PARA DETERMINAR EL DAÑO DE LOS SIGUIENTES PUNTOS DE ACUEDUCTO



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

## IDENTIFICACIÓN DE CONEXIÓN NO AUTORIZADA Y SUSPENSIÓN ZONA RURAL



## INSPECCIÓN DE CAMPO, LECTURA DE MEDIDORES Y OBSERVACIONES DE USUARIOS AL SISTEMA DE BOMBEO ZONA RURAL.



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA



## CONTROL Y SEGUIMIENTO DE DAÑOS EN LA RED DE ABASTECIMIENTO DE LA BOCATOMA PADILLA.



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA



## RESPONSABILIDAD SOCIAL.

### Campaña más cerca a la Comunidad.

La Campaña más cerca a la Comunidad la Empresa Honda Triple A, en compañía de la Empresa Operadora Cordilleras S.A.S E.S.P, busca que la comunidad tenga mayor acceso para realizar los diferentes trámites ante el operador y adicionalmente una campaña sobre el uso eficiente y racional del agua. Para Honda Triple A es importante llevar un mensaje y concientizar a la comunidad sobre el uso eficiente y racional del agua, ya que es un recurso importante para el desarrollo de la vida.

Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

**“LA MAGIA DE LA VIDA ES CONTENIDA EN EL AGUA,  
SER RESPONSABLES CON EL USO CONTRIBUYE A SALVAR VIDAS EN EL PLANETA. GOTAS  
A GOTAS EL AGUA SE AGOTA”**

Durante estos primeros 100 días hemos visitado los siguientes barrios:

### Punto de encuentro parque la Polonia, interviniendo los barrios de La Concordia y La Polonia



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

### Punto de Encuentro Capilla de Santa Lucía, Interviniendo los barrios de Santa Lucía, Panchigua y Calle San Miguel



### Punto de encuentro parque de Brisas, interviniendo los barrios, Brisas del Gualí, El Rotario, Santa Helena



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

Punto de encuentro Cancha sintética Nuevo  
Ambalemita, interviniendo los barrios; La Arenera, El Progreso y Nuevo Ambalemita



Vigilado  
Superservicios



---

📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)



HONDA TRIPLE A S.A.S E.S.P.  
NIT. 900.981.399-6  
INFORME DE 100 DÍAS DE GOBIERNO



HONDA TOLIMA

**Punto de encuentro centro de integración ciudadana en el triunfo interviniendo los barrios; El Triunfo, Chico y Carrasquilla.**



**Punto de encuentro Cancha del Barrio Rotario, interviniendo los barrios; San Bartolomé, caballero y Góngora y el Limonar**



Vigilado  
Superservicios



📍 Calle 10 26-91 El Reposo Honda Colombia  
☎ 57 (8) 251 3852  
✉ [contactenos@hondatriplea.com](mailto:contactenos@hondatriplea.com)  
🌐 [www.hondatriplea.com](http://www.hondatriplea.com)